مدیریت منابع انسانی- مدیریت استراتژیك منابع انسانی

بررسی رابطه فرهنگ سازمانی با بهره وری نیروی انسانی

**فهرست**

[**چکیده** ش‌](#_Toc27057114)

[**1-1 مقدمه** 2](#_Toc27057115)

[**1-2 بیان مساله** 2](#_Toc27057116)

[**1-2-1-تعریف فرهنگ** 5](#_Toc27057117)

[**1-2-1-1-ویژگی های فرهنگ** 5](#_Toc27057118)

[**1-2-2-تعریف سازمان** 6](#_Toc27057119)

[**1-2-3- تعریف بهره وری** 6](#_Toc27057120)

[**1-3 ضرورت و اهمیت** 7](#_Toc27057121)

[**1-4 قلمرو تحقیق** 7](#_Toc27057122)

[**1-5- روش تحقیق :** 7](#_Toc27057123)

[**1-6- سوالات تحقیق :** 7](#_Toc27057124)

[**1-7- فرضیات تحقیق:** 8](#_Toc27057125)

[**1-8- اهداف تحقیق:** 8](#_Toc27057126)

[**1-9- واژه های کلیدی:** 8](#_Toc27057127)

[**1-10- تعاریف عملیاتی فرهنگ سازمانی :** 8](#_Toc27057128)

[**1-11- تعاریف عملیاتی بهره وری:** 9](#_Toc27057129)

[**2-1 مفهوم فرهنگ** 12](#_Toc27057130)

[**2-2 تعریف فرهنگ** 13](#_Toc27057131)

[**2-3 ویژگی های فرهنگ** 16](#_Toc27057132)

[**2-4 مفهوم فرهنگ سازمانی** 17](#_Toc27057133)

[**2-5 سطوح و لایه های فرهنگ سازمانی** 19](#_Toc27057134)

[**2-6 شیوه پیدایش فرهنگ سازمانی** 20](#_Toc27057135)

[**2-6-1 نحوه شکل گیری فرهنگ سازمانی:** 21](#_Toc27057136)

[**2 -7 فرهنگ سازمانی قوی و ضعیف** 22](#_Toc27057137)

[**2-8 انواع فرهنگ سازمانی** 22](#_Toc27057138)

[**2-8-1 الگوی اقتضایی** 23](#_Toc27057139)

[**2-8-2 الگوی ارتباط فرهنگ با محیط و استراتژی سازمان** 23](#_Toc27057140)

[**2-8-3 الگوی نوع شخصیت مدیریت** 23](#_Toc27057141)

[**2-8-4مدیریت فرهنگ سازمانی** 24](#_Toc27057142)

[**2-8-5 فرایند مدیریت فرهنگ سازمانی:** 24](#_Toc27057143)

[**2-9 ابعاد سازمانی** 24](#_Toc27057144)

[**2-10 ویژگی های فرهنگ سازمانی** 26](#_Toc27057145)

[**2-11 بررسی ابعاد فرهنگ سازمانی بر اساس مدل دنیسون** 27](#_Toc27057146)

[**2-12 چهار رکن فرهنگ سازمانی از دیدگاه دنیسون** 27](#_Toc27057147)

[**2-13 سابقه و تاریخچه بهره وری** 28](#_Toc27057148)

[**2-14 تعریف بهره وری** 29](#_Toc27057149)

[**2-15 عوامل موثر در افزایش بهره وری** 29](#_Toc27057150)

[**2-15-1 ارتباط** 30](#_Toc27057151)

[**2-15-2 تعهد** 30](#_Toc27057152)

[**2-15-3 تداوم** 30](#_Toc27057153)

[**2-16 بهره وری نیروی انسانی** 31](#_Toc27057154)

[**2-16-1عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی** 31](#_Toc27057155)

[**2-16-2 نقش مشارکت و همکاری در بهره وری** 32](#_Toc27057156)

[**2-17 فرهنگ بهره وری** 32](#_Toc27057157)

[**2-18 هفت C برای ایجاد فرهنگ بهره وری** 34](#_Toc27057158)

[**2-19 نقش فرهنگ سازمانی در ارتقاء بهره وری** 35](#_Toc27057159)

[**2-20 موانع بهبود بهره وری** 35](#_Toc27057160)

[**2-21 منافع و فواید بهره وری** 36](#_Toc27057161)

[**2-22 پیشینه تحقیق:** 37](#_Toc27057162)

[**2-23 نمونه تحقیقات انجام گرفته داخلی و خارجی در خصوص موضوع مربوطه** 39](#_Toc27057163)

[**2-24 مدل مفهومی تحقیق:** 39](#_Toc27057164)

[**2-25 نوآوری پژوهش:** 40](#_Toc27057165)

[**3-1 روش پژوهش:** 42](#_Toc27057166)

[**3-2 جامعه ، نمونه آماری و روش نمونه گیری:** 43](#_Toc27057167)

[**3-3 روش گردآوری اطلاعات** 43](#_Toc27057168)

[**3-4 ابزار گردآوری اطلاعات** 43](#_Toc27057169)

[**3-5 روش تجزیه و تحلیل اطلاعات** 43](#_Toc27057170)

[**3-6 بهره گیری پایانی نتایج مورد انتظار** 44](#_Toc27057171)

[**3-7 محدودیت های تحقیق** 44](#_Toc27057172)

[**3-8 پایایی** 44](#_Toc27057173)

[**3-9 روایی** 45](#_Toc27057174)

[**4-1 آمار توصیفی:** 47](#_Toc27057175)

[**4-1-1 یافته های جمعیت شناختی:** 47](#_Toc27057176)

[**4-1-2 یافته های فرهنگ سازمانی و بهره وری نیروی انسانی:** 50](#_Toc27057177)

[**4-2 آمار استنباطی:** 54](#_Toc27057178)

[**4-2-1 بررسی فرضیه اصلی:** 56](#_Toc27057179)

[**4-2-2 بررسی فرضیات فرعی** 58](#_Toc27057180)

[**4-2-2-1 فرضیه اول:** 58](#_Toc27057181)

[**4-2-2-2 فرضیه دوم** 60](#_Toc27057182)

[**4-2-2-3 فرضیه سوم** 62](#_Toc27057183)

[**4-2-2-4 فرضیه چهارم** 64](#_Toc27057184)

[**4-2-3 بررسی تاثیر متغیرها بر بهره وری نیروی انسانی به روش رگرسیون Enter:** 66](#_Toc27057185)

[**4-2-4 آزمون فریدمن برای متغیرهای فرهنگ سازمانی:** 71](#_Toc27057186)

[**4-2-5 آزمون فرید من برای متغیر های بهره وری نیروی انسانی:** 72](#_Toc27057187)

[**5-1 کلیات:** 76](#_Toc27057188)

[**5-2 نتایج:** 76](#_Toc27057189)

[**5-2-1 نتایج جمعیت شناختی:** 76](#_Toc27057190)

[**5-2-2 نتایج فرهنگ سازمانی و بهره وری نیروی انسانی:** 77](#_Toc27057191)

[**5-2-2-1: فرضیه اصلی تحقیق** 77](#_Toc27057192)

[**5-2-2-2: فرضیات فرعی تحقیق** 77](#_Toc27057193)

[**5-2-2-3 نتایج رگرسیون چند متغیره به روش همزمان (Enter):** 78](#_Toc27057194)

[**5-2-2-4 نتایج آزمون فریدمن برای مولفه های فرهنگ سازمانی و بهره وری نیروی انسانی:** 79](#_Toc27057195)

[**5-3 پیشنهادات** 79](#_Toc27057196)

[**5-4 پیشنهادات پژوهشی:** 80](#_Toc27057197)

[**منابع** 82](#_Toc27057198)

[**Abstract** 87](#_Toc27057199)